

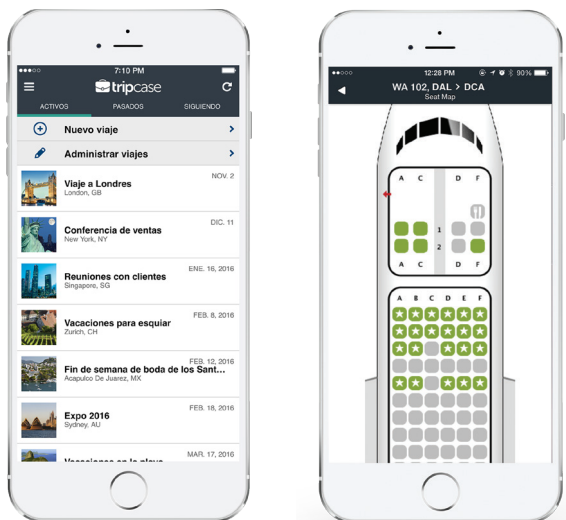
OFRECE A LOS VIAJEROS UN SÓLO LUGAR PARA ADMINISTRAR TODOS LOS DETALLES DE SUS VIAJES



TRIPCASE

Los viajeros de hoy se mueven más rápido y deben estar pendientes de mucha más información: horarios de vuelos, direcciones de hoteles, reuniones con clientes, traslados desde el aeropuerto... y la lista sigue. TripCase ofrece a los viajeros un sólo lugar para administrar fácilmente todos los detalles de sus viajes. Si hay cambios en los itinerarios de los vuelos, los viajeros pueden recibir notificaciones directamente en sus teléfonos y otros dispositivos inteligentes.

Los viajeros pueden acceder a TripCase sin costo alguno a través del sitio web o la aplicación móvil. Con TripCase, el viajero cuenta con detalles actualizados de su itinerario, herramientas valiosas e información de viajes exclusiva -antes y durante cada viaje-.



Una vez que tus viajeros creen su cuenta de TripCase, podrán acceder a documentos e información esenciales con sólo tocar un botón.

QUÉ BENEFICIOS LE OTORGA

CONSTRUYE LA IMAGEN DE TU MARCA mediante el envío de documentos configurables y mensajería dentro de la aplicación.

MANTÉN A LOS VIAJEROS INFORMADOS, dándoles información cuando ellos la necesitan. Los cambios hechos en Sabre Red Workspace se transmiten automáticamente a TripCase.

AYUDA A LOS VIAJEROS A ESTAR PREPARADOS, ofreciéndoles fácil acceso a itinerarios, facturas y recibos de boletos electrónicos y herramientas tales como notificaciones de vuelo, mapas de ruta, pronósticos meteorológicos y la capacidad de compartir sus viajes.

AHORRA TIEMPO Y REDUCE EL VOLUMEN DE LLAMADAS DE LOS CLIENTES, alentándoles a usar estas funciones de autoservicio, tales como hacer clic para llamar y las opciones de vuelos alternativos.

TripCase Web and Mobile está disponible en 9 idiomas

- | | | |
|-----------|--------------------|---------|
| Español | Inglés | Coreano |
| Portugués | Japonés | |
| Italiano | Chino simplificado | |
| Francés | Chino tradicional | |

CÓMO FUNCIONA

Tan pronto se reserva un viaje, los datos de las reservas de vuelos, autos y hoteles se transmiten automáticamente a la cuenta de TripCase del cliente. Es posible agregar planes adicionales fácilmente reenviando los correos electrónicos de confirmación a trips@tripcase.com o agregando la información directamente a la cuenta de forma manual.

Además de que el viaje se agrega automáticamente a la cuenta de TripCase del viajero, tú también puedes enviar los documentos de viaje más importantes en un correo electrónico de confirmación. Puedes configurar el correo electrónico en 24 idiomas e incluir tu logotipo o el de tu cliente. Este servicio no tiene costo para las agencias que incentiven a sus viajeros para usar TripCase, fortaleciendo así su marca.

Si el viajero no tiene una cuenta de TripCase, recibirá un correo de confirmación que les sugerirá consultar los detalles de su viaje en un sólo lugar creando una cuenta de TripCase.

A través de TripCase, tus viajeros pueden acceder a boletos y facturas electrónicos e itinerarios. Las agencias también pueden enviar mensajes personalizados a los viajeros mediante Tripfeed. Contar con esta información permite a los viajeros ser más independientes y estar mejor informados mientras viajan.



Construye la imagen de tu marca mostrando tu logotipo en el encabezado del correo electrónico de confirmación del viajero.

CÓMO TE DIFERENCIARÁS

Libera a tus clientes del estrés de viajar con las alertas de vuelos gratuitas que recibirán de TripCase.

Facilita a tus viajeros el acceso a tu agencia cuando se encuentren en un apuro, simplemente tocando un botón.

Ofrece a tus viajeros un servicio VIP, con envío de mensajes relevantes con base a su ubicación, itinerarios de vuelo, políticas corporativas y más.

Deleita a tus clientes con la integración a TripCase de sus proveedores tecnológicos favoritos: Uber, Instagram, Foursquare y Samsung.

Ahorra tiempo a tus viajeros con la posibilidad de mantener a sus familias, amigos y colegas al tanto de los detalles de sus viajes automáticamente.

“Los agentes encuentran a TripCase fácil de usar e incentivan a los clientes a registrarse. TripCase nos ha permitido ofrecer valor agregado a nuestros clientes sin costo alguno. La inserción del logotipo de Travel Together en la aplicación hace que el cliente atribuya el beneficio recibido a Travel Together”.

Jeremy Martin
Travel Together



Sabre Travel Network is part of Sabre®, an innovative technology company that leads the travel industry by helping our customers succeed.